



DIPLOMADO
**SISTEMAS
INTEGRADOS
DE GESTIÓN**

VERSIÓN V

2 0 2 3



UNIVERSIDAD MAYOR
para espíritus emprendedores

SGS ACADEMY

Descripción

Las empresas buscan implementar sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de mejorar el desempeño de la organización. Una buena alternativa es integrar estos sistemas en un solo modelo de gestión, centralizando las responsabilidades y los procesos, compartiendo requisitos comunes y diferenciando los aspectos específicos que son propios de cada ámbito de aplicación.

La Universidad Mayor y SGS Academy Chile han creado una alianza estratégica con el objetivo de fortalecer la enseñanza continua de excelencia y con los más altos estándares de calidad para el perfeccionamiento profesional, desarrollando el Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión 2023, el cual entregará todas las competencias necesarias para la gestión de estos sistemas con una visión integral y sistémica, de acuerdo a los requerimientos de la organización, logrando además, adquirir las competencias para evaluar el desempeño del sistema integrado de gestión, mediante planificación y realización de auditorías bajo el rol de Auditor Líder Certificado.

Este diplomado cuenta con doble certificación y código SENCE.

SGS ACADEMY



UNIVERSIDAD MAYOR
para espíritus emprendedores



Objetivos del Programa

Al término del Diplomado, los participantes serán capaces de:

- Comprender, aplicar e implementar un Sistema Integrado de Gestión (SIG) basado en ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018.
- Desarrollar los elementos fundamentales de un SIG
- Aplicar eficazmente actividades para el diseño e implementación de un SIG en una organización
- Planificar y realizar Auditorías al SIG, así como: dirigir y evaluar al equipo auditor (adquirir competencias para realizar auditorías de primera, segunda y tercera parte).

Perfil del Participante

- Profesionales que desarrollan sus actividades laborales en las áreas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Jefes de Prevención de Riesgos e Higienistas Industriales
- Jefes de Calidad e Ingenieros de mejora continua
- Consultores y Asesores de Implementación de Sistemas de Gestión ISO

Certificaciones

Los participantes que completen con éxito el programa de estudios reciben las siguientes certificaciones y reconocimientos:

- Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión entregado por la Universidad Mayor
- Certificado Profesional en el nivel Lean Six Sigma Yellow Belt (LSSYB) reconocida internacionalmente y acreditada por el Consejo para la Certificación de Six Sigma (CSSC - The Council for Six Sigma Certification, USA) otorgado por SGS Academy Chile.
- Certificación de Auditor Líder de Sistemas Integrales de Gestión concedido por SGS Academy Chile

** El programa de entrenamiento LSSYB es de propiedad y certificado por SGS ACADEMY CHILE (Proveedor Acreditado del CSSC) y se ofrece a nivel internacional.*



Módulo 1

Liderazgo en un mundo cambiante

16 horas



- * El nuevo entorno
- * La transformación en las organizaciones
- * Comunicación e inteligencia emocional
- * Liderazgo, adaptación y transformación.
- * Impacto en la gestión de equipos
- * Liderazgo, compromiso y satisfacción del cliente basado en las normas ISO.





Módulo 2

Sistemas de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001:2015

16 horas



Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)

- * Introducción a la calidad
- * Calidad y mejora continua
- * Propósito del estándar ISO 9001:2015
- * Presentación del caso de estudio

Requisitos del estándar internacional ISO 9001:2015

- * El Contexto de la organización
- * Liderazgo (el rol de la alta dirección)
- * Planificación del SGC
- * Apoyo (procesos de apoyo al SGC)
- * Operación (realización del producto y/o servicio)
- * Evaluación del desempeño del SGC
- * Mejora (mejora continua del SGC)



Módulo 3

Sistemas de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2015

16 horas



Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

- * Introducción al medio ambiente
- * Aspectos e impactos ambientales (contaminación ambiental)
- * Propósito del estándar ISO 14001:2015
- * Presentación del caso de estudio



Requisitos del estándar internacional ISO 14001:2015

- * El contexto de la organización
- * Liderazgo (el rol de la alta dirección)
- * Planificación del SGC
- * Apoyo (procesos de apoyo al SGA)
- * Operación (planificación y control operacional)
- * Evaluación del desempeño del SGA
- * Mejora (mejora continua del SGA)





Módulo 4

Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001:2018

16 horas



Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

- * Introducción a la SST
- * Participación y consulta de los trabajadores
- * Propósito del estándar ISO 45001:2018
- * Presentación del caso de estudio

Requisitos del estándar internacional ISO 45001:2018

- * El contexto de la organización
- * Liderazgo y participación de los trabajadores
- * Planificación del SGSST
- * Apoyo (procesos de apoyo al SGSST)
- * Operación (planificación y control operacional)
- * Evaluación del desempeño del SGSST
- * Mejora (mejora continua del SGSST)





Módulo 5

Implementación de un Sistema Integrado de Gestión basado en ISO: 9001 - 14001 - 45001

16 horas



Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

- * Introducción a los sistemas integrados de gestión
- * Información documentada de un SIG
- * Requisitos comunes de un SIG
- * Presentación del caso de estudio



Definiciones y elementos clave para la integración

- * El alcance del SIG
- * La política integrada
- * Auditoría integrada (combinada)
- * Mejora continua del SIG
- * Certificación de un SIG





Módulo 6

Mejora de Procesos con Lean Six Sigma - Yellow Belt (Certificado CSSC)

28 horas



Introducción a Six Sigma

- * Six Sigma
- * Historia y aplicación de Six Sigma
- * Otros métodos de mejora de la calidad
- * Conceptos Lean
- * Conceptos básicos de Six Sigma
- * Abordando el problema
- * Presentación del caso de estudio



Procesos y proyectos Six Sigma

- * Proceso
- * Calidad
- * Selección adecuada de proyectos
- * Gestión del equipo Six Sigma
- * Introducción al DMAIC y DMADV



Módulo 7

Formación de Auditor Líder SIG basado en ISO 19011:2018 (Certificado SGS Chile)

40 horas



Introducción

- * Términos y definiciones
- * Directrices de auditoría
- * Principios de auditoría
- * Presentación del caso de estudio



Gestión de un programa de auditoría

- * Generalidades
- * Planificación de la auditoría
- * Objetivos de auditoría
- * Evaluación de riesgos de auditoría
- * Establecimiento e implementación del programa de auditoría
- * Monitoreo, revisión y mejora del programa de auditoría.



Realización de la Auditoría

- * Inicio de la auditoría
- * Preparación de las actividades de auditoría
- * Realización de las actividades de auditoría
- * Preparación y distribución del informe de auditoría
- * Seguimiento de la auditoría



DIPLOMADO SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

REQUISITOS

Estar en posesión de un título profesional reconocido en el país, de una carrera de 8 semestres o superior, de cualquier institución de Educación Superior chilena o extranjera.

SOLICITUD Y DOCUMENTOS

- * Adjuntar fotocopia simple de título
- * Presentar currículum vitae resumido
- * Demostrar experiencia laboral de 2 años o más, adjuntando carta de experiencia laboral o de servicios entregados, firmado por mandante o empleador.
- * Completar el Formulario de Postulación al Programa, el cual se deberá acompañar con la documentación solicitada anteriormente.

VALOR DEL PROGRAMA:

Matrícula: \$80.000

Arancel: \$1.900.000

MAYORES ANTECEDENTES E INSCRIPCIONES:

+569 9945 9095

cl.contacto@sgs.com

NOMBRE SENCE

Técnicas de Gestión de Sistemas Integrados Calidad ISO 9001, Medioambiente ISO 14001, Seguridad y Salud Ocupacional ISO 45001

CÓDIGO SENCE: 1238018977 | **Duración:** 148 horas

SGS ACADEMY



UNIVERSIDAD MAYOR
para espíritus emprendedores