

ISO 9001:2015 IMPLEMENTACIÓN

OBJETIVOS DEL CURSO

Proporcionar a los participantes las herramientas para que logren aplicar técnicas para implementar un Sistema de Gestión de Calidad empleando requisitos normativos y definiciones de ISO 9001, utilizando herramientas de mejoramiento continuo.

CONTENIDOS DEL CURSO

Módulo 1

Conceptos y definiciones

- Evolución del concepto de calidad
- Evolución modelo normativo ISO 9000
- Estructura de la familia de Norma ISO 9000
- Características, objetivos y alcance de la Norma ISO 9001.
- Ciclo Deming / Pdca / Phva
- Términos y definiciones

Módulo 2

Sistema de Gestión de la Calidad

- Arquitectura de los documentos de Sistema de la Calidad
- El manual de calidad
- Los procedimientos
- Instructivos / Instrucciones
- Registros
- Planificación de la calidad
- Procesos
- Enfoque por procesos y sus interacciones

Módulo 3

Identificar requisitos sistémicos de la Norma de Auditoría ISO 19011

- Alcance del Sistema de la Calidad
- Exclusiones del Sistema de Gestión de la Calidad
- Estructura organizacional del Sistema de Gestión de la Calidad
- Mapa de procesos del Sistema de Gestión de la Calidad y manual de calidad

SGS ACADEMY



sgsacademy.cl



cl.training@sgs.com



+56 939 106 435



[SGS Academy](#)

DURACIÓN DEL CURSO: 24 HORAS

CÓDIGO SENCE: 1238009452

METODOLOGÍA: SINCRÓNICO

ACREDITACIÓN: SGS

Líderes mundiales en formación profesional con más de 140 años de experiencia a nivel global.

Contamos con múltiples líneas de formación con el sello de calidad 100% SGS.

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS