

ISO 9001:2015 AUDITOR INTERNO



OBJETIVOS DEL CURSO

Los alumnos que finalicen y aprueben el curso tendrán las habilidades para realizar el proceso completo de Auditoría Interna de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

CONTENIDOS DEL CURSO

Módulo 1

Identificar conceptos básicos de Sistemas de Gestión de Calidad

- Conceptos de Calidad
- Gestión de Calidad
- Aseguramiento de Calidad
- Control de Calidad
- Planificación de Calidad
- Mejoramiento de la Calidad
- Serie ISO 9001
- Cronología
- Estructura de los estándares

Módulo 2

Identificar requisitos y documentación de Norma ISO 9001

- Sistema de Gestión de Calidad
- Objeto y campo de aplicación

- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo planificación
- Gestión del riesgo y oportunidades
- Apoyo de operación
- Evaluación del desempeño
- Análisis y mejora
- Información documentada: conservar y retener

Módulo 3

Identificar los tipos de auditorías

- Tipos de auditorías

Módulo 4

Identificar requisitos sistémicos de la Norma de Auditoría ISO 19011

- Principios, etapas, objetivos, roles y responsabilidades dentro de la Auditoría.

SGS ACADEMY

 sgsacademy.cl

 cl.training@sgs.com

 +56 939 106 435

 [SGS Academy](#)

DURACIÓN DEL CURSO: 16 HORAS

METODOLOGÍA: SINCRÓNICO

ACREDITACIÓN: SGS

NOMBRE SENCE:

Técnicas de Auditorías Internas de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

CÓDIGO SENCE:

1238007393

Módulo 5

Definir e identificar las etapas de proceso de auditoría

- Preparación
- Ejecución
- Informe
- Seguimiento de la auditoría

Módulo 6

Aplicar técnicas de acciones correctivas posterior a la Auditoría

- Seguimiento
- Cierre
- Técnicas de Auditoría
- Tipos de preguntas
- El oyente activo

Módulo 7

Usar correctamente el rol del Auditor Interno y del Auditado

- Calificación del auditor
- Atributos del auditor interno

WHEN YOU NEED TO BE SURE

