



## ANÁLISIS CAUSA RAÍZ, ACCIÓN CORRECTIVA Y GESTIÓN DE RIESGOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Proporcionar a los participantes las herramientas para que logren aplicar técnicas para el manejo de No Conformidades empleando conceptos y principios de mejora continua en sistemas de gestión y el enfoque preventivo de la gestión del riesgo.

### CONTENIDOS

#### Módulo 01: Conceptos y principios de mejora continua

- Conceptos: incidentes, no conformidad, acción correctiva
- Efectividad, riesgos entre otros
- Condiciones para la Mejora continua Incidentes y fuentes de No Conformidades
- Relación: Corrección v/s acción, correctivas v/s mitigación
- Enfoque de riesgos

#### Módulo 02: Herramientas estadísticas de análisis de causa y solución de NC, efectividad de las acciones diseñadas

- Detección de No conformidades
- Asociados a Calidad, Medio Ambiente y en Seguridad y Salud Ocupacional
- Gestión del proceso.
- Medición de un proceso Punto de detección de NCS en procesos
- Identificación del problema
- Tormenta de Ideas
- Diagrama Causa-Efecto
- Técnica de los 5 ¿por qué? Pareto
- Seguimiento de la acción Correctiva/Preventiva
- Evaluación de Eficacia de las Acciones C/P
- Registro

## SGS ACADEMY



[sgsacademy.cl](http://sgsacademy.cl)



[cl.sgs.academy@sgs.com](mailto:cl.sgs.academy@sgs.com)



+56 939 106 435



<http://www.linkedin.com/company/sgs>

**DURACIÓN DEL CURSO: 08 HORAS**

**METODOLOGÍA: SINCRÓNICO**

**ACCREDITACIÓN: SGS**

#### NOMBRE SENCE:

Análisis Causa Raíz, Acción Correctiva y Gestión de Riesgos

**CÓDIGO SENCE: 1238010585**



# SGS

### **03 Gestión de Riesgos – ST. ISO 31000**

- Conceptos asociados a la Gestión de Riesgos
- Enfoque preventivo de la Gestión de Riesgos
- Modelo
- Factores de riesgo
- Proceso de la gestión de riesgos
- Identificación
- Evaluación
- Tratamiento
- Seguimiento y revisión de la gestión de riesgos
- Registro del proceso