

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT

CRITERIOS DEL CURSO

Este curso está acreditado por el Consejo para la Certificación de Six Sigma (CSSC – The Council for Six Sigma Certification, USA).

Los participantes que completen con éxito este programa, es decir, que tengan la asistencia requerida y aprueben el examen final, reciben la Certificación Profesional en el nivel Lean Six Sigma Yellow Belt (LSSYB), reconocida internacionalmente y acreditada por el CSSC.

El curso de entrenamiento LSSYB es de propiedad y certificado por SGS Academy Chile (Proveedor Acreditado del CSSC) y se ofrece a nivel internacional.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Antes de iniciar este curso, se espera que los participantes tengan los siguientes conocimientos:

- Principios y conceptos de Gestión de la Calidad

- Mejora continua y gestión por procesos
- Deseable, un mínimo de tres años de experiencia laboral y experiencia en procesos de mejora.
- Conocimientos básicos y generales de estadística descriptiva

OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar este curso, los participantes serán capaces de:

- Explicar la filosofía y principios Lean y Six Sigma, incluyendo los sistemas y herramientas relacionados, siendo capaz de describir su impacto en los diferentes procesos de negocio a través de toda la organización.
- Comprender los diferentes roles y responsabilidades de liderazgo en un proyecto
- Desarrollar una comprensión básica de los componentes y técnicas usadas en el manejo de equipos: gestión del tiempo, herramientas de planificación y toma de decisiones, formación de equipos, evaluación y reconocimiento del desempeño.
- Comprender los elementos para la dirección de proyectos (metodología del PMI – Project Management Institute)

SGS ACADEMY



sgsacademy.cl



cl.training@sgs.com



+56 939 106 435



SGS Academy

DURACIÓN DEL CURSO: 28 HORAS

EXAMEN: 2 HORAS

ACREDITACIÓN: CSSC (THE COUNCIL FOR SIX SIGMA CERTIFICATION)

CÓDIGO SENCE: 1238011028

METODOLOGÍA

- E-Learning Sincrónico
- Talleres de Aplicación

MATERIAL DE APOYO

- Manual de Entrenamiento
- Talleres



SGS

- Comprender las técnicas e importancia de la recolección de datos, elementos de procesos y herramientas de análisis de procesos.
- Desarrollar un conocimiento básico de cómo implementar y mejorar procesos
- Conocer los diferentes planes de control y las herramientas para mantener y sostener mejoras
- Conocer y entender las metodologías DMAIC y DMAVC

CONTENIDO DEL CURSO

1 – INTRODUCCIÓN A SIX SIGMA

Módulo 1: ¿Qué es Six Sigma?

- Procesos y decisiones basados en datos
- Definición de Six Sigma
- Principios comunes de Six Sigma
- Desafíos de Six Sigma

Módulo 2: Historia y aplicación de Six Sigma

- El desarrollo del control estadístico de procesos
- Mejora continua de procesos: Toyota y Lean.
- Enfoque en defectos de Motorola
- Casos estudio: ABB, Allied Signal y General Electric.
- Crecimiento continuo de Six Sigma
- Aplicación de conocimiento de Six Sigma

Módulo 3: Métodos de mejora y calidad de procesos

- Otros programas formales de calidad o mejora de procesos
- ¿Cuándo usar Six Sigma?

Módulo 4: Conceptos Lean

- Las siete Muda (desperdicios)
- Otras formas de desperdicios
- Dos tipos de Muda
- La Metodología de las 5S (evolución a 9S)
- Fabricación justo a tiempo (Just in Time)

Módulo 5: Conceptos básicos de Six Sigma

- La desviación estándar
- El principio de Pareto
- La Voz del Cliente (VoC)
- Métricas básicas

Módulo 06: Aproximar el problema

- Funciones de problema: $y = f(x)$
- Los 5 porqués (5W + 1H)
- Creación de una declaración de problemas

Módulo 5: Introducción a DMAIC y DMADV

- DMAIC versus DMADV
- Fase definir
- Fase medir
- Fase analizar
- Fase mejorar (el control)
- Fase controlar (verificar)
- Metáfora “Rompiendo al Elefante”

2 – PROYECTOS Y PROCESOS

Módulo 1: ¿Qué es un Proceso?

- ¿Qué es un proceso?
- Componentes principales del proceso
- Propietarios de procesos
- Datos
- Definición de los componentes del proceso: el SIPOC.
- Consejos para una sesión de lluvia de ideas SIPOC
- Diagramas SIPOC de muestra

Módulo 2: Calidad

- Características Críticas de la Calidad (CTQs)
- La CoQ y la CoPQ
- La calidad es fundamental para el éxito

Módulo 3: Selección adecuada de proyectos

- Haciendo malabares con la cantidad justa de proyectos
- Proceso de selección de nivel empresarial
- Acciones prácticas (ve por ti mismo)
- Nociones del PMI (PMBOK Edic.6)

Módulo 4: Gestión básica del equipo Six Sigma

- Construcción de un equipo Six Sigma
- Cronogramas, programación e hitos.
- Presupuesto