

Evaluación de Desempeño

SGS

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El programa ayudará a los profesionales en la planificación, implementación y gestión efectiva de procesos de evaluación de desempeño y feedback en entornos laborales. A lo largo del curso, los participantes adquirirán conocimiento de los fundamentos del feedback, desarrollarán habilidades avanzadas en la preparación y aplicación de la retroalimentación, y aprenderán estrategias claves para manejar una retroalimentación de manera constructiva.

DURACIÓN: 20 horas

MODALIDAD: Asincrónico

ACREDITACIÓN: SGS

CÓDIGO SENCE: 1238016466

OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

Al finalizar este curso, los estudiantes podrán: Aplicar feedback de manera efectiva, gestionando evaluaciones de desempeño, implementando feedforward de manera estratégica y combinando ambas prácticas para contribuir al crecimiento y éxito sostenible del equipo.

- Emplear herramientas efectivas para la preparación del feedback, fortaleciendo la capacidad de proporcionar retroalimentación de manera clara y constructiva.
- Manejar estrategias de feedback creando un ambiente propicio para el crecimiento continuo del equipo
- Aplicar estrategias de feedback y feedforward para mejorar de forma constante el desempeño del equipo, contribuyendo así al éxito general de la organización.

AUDIENCIA

Este curso ha sido desarrollado para profesionales de diversas áreas que desempeñen roles de liderazgo, supervisión, gestión de equipos o recursos humano.

METODOLOGÍA

A través de ejemplos prácticos y casos de estudio, mejorando así el rendimiento y la competitividad de sus organizaciones.

CONOCIMIENTO PREVIO

Antes de comenzar este curso, se recomienda que los participantes cuenten con:

- Conocimientos básicos de conceptos fundamentales de gestión de recursos humanos y evaluación del desempeño
- Experiencia laboral previa en roles relacionados con la supervisión, gestión de equipos o recursos humanos.
- Familiaridad con la cultura organizacional y sus valores, ya que esto puede influir en la forma en que se implementan procesos de evaluación y feedback.



sgsacademy.cl +56 9 9945 9095 SGS Academy cl.contacto@sgs.com

SGS ACADEMY | Cursos de Capacitación

“
Potencia el éxito a través del feedback:
Liderando el desarrollo continuo en
equipos de alto rendimiento
”

Evaluación de Desempeño

SGS

CONTENIDOS DEL CURSO

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DEL FEEDBACK

- Definición y tipos de feedback
- Importancia del feedback en el trabajo en equipo
- Estrategias para implementar feedback en el equipo

MÓDULO 2: PREPARACIÓN Y TÉCNICAS PARA EL FEEDBACK

- Cómo prepararse para dar feedback
- Herramientas y técnicas para un feedback efectivo
- Errores comunes en el feedback y cómo evitarlos

MÓDULO 3: EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y FEEDBACK DE CICLO

- Métodos de evaluación de desempeño
- Cómo preparar y conducir una evaluación de fin de ciclo
- Cómo manejar el feedback negativo en la evaluación de desempeño

MÓDULO 4: FEEDBACK Y FEEDFORWARD

- Definición y beneficios del feedforward
- Cómo implementar el feedforward en el trabajo en equipo
- Diferencias clave entre feedback y feedforward
- Complementando feedback y feedforward para el éxito del equipo

Certificación del curso

Al finalizar este curso:



El diploma de participación de SGS Academy Chile estará disponible para su descarga en la plataforma (sincrónico) o será entregado la última clase (presencial) una vez que hayas finalizado el curso y completado la encuesta de satisfacción correspondiente.

El diploma de aprobación de SGS Academy Chile será enviado por correo electrónico una vez que hayas alcanzado una calificación aprobatoria del 60% o superior en la evaluación final que concluye este curso. Este proceso se llevará a cabo en un plazo máximo de 20 días hábiles después de verificar el pago total del programa, ya sea con o sin franquicia tributaria.

SGS ACADEMY | Cursos de Capacitación