

MANEJO DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS PARA SISTEMAS DE GESTIÓN

OBJETIVOS DEL CURSO

Proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarias que permitan aplicar técnicas para el Manejo de No Conformidades, acciones correctivas y preventivas para Sistemas de Gestión empleando acciones apropiadas para eliminar y prevenir No Conformidades en los Sistemas de Gestión.

CONTENIDOS DEL CURSO

Módulo 1

Términos y definiciones

- Conceptos y definiciones de un Sistema de Gestión
- Enfoque de procesos

Módulo 2

La Gestión de No Conformidades

- Tipos de Auditorías Revisión de la Documentación
- Evaluación del Sistema
- Revisión de los resultados
- Determinación de las No Conformidades
- Detección de No Conformidades por un miembro de la organización
- Declaración de las No Conformidades

Módulo 3

Técnicas de RCA y AACC

- Seguimiento de la acción correctiva
- Acciones de seguimiento
- Análisis de causa
- Herramientas recomendadas para el análisis de causa
- Diagrama causa - efecto y sus pasos

SGS ACADEMY



sgsacademy.cl



cl.training@sgs.com



+56 939 106 435



[SGS Academy](#)

DURACIÓN DEL CURSO: 8 HORAS

METODOLOGÍA: SINCRÓNICO

ACREDITACIÓN: SGS

NOMBRE SENCE:

Técnicas para el Manejo de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas para Sistemas de Gestión

CÓDIGO SENCE:

1238009303

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS