



NCh / ISO 17020:2012 INTERPRETACIÓN

OBJETIVOS DEL CURSO

Al término del curso los participantes serán capaces de aplicar los requisitos establecidos por la Norma NCh – ISO 17020 y las herramientas necesarias para la adecuada implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad.

CONTENIDOS

Módulo 01: Conceptos generales de Gestión de Calidad y Evaluación de la Conformidad

- Conceptos generales de la Calidad
- Evolución de la Norma NCh – ISO 17020
- Organismo de acreditación y directrices
- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones NCh – ISO 17020

Módulo 02: Acreditación de Organismos de Inspección

- Imparcialidad e independencia

- Requisitos de confidencialidad
- Requisitos administrativos
- Organización y gestión

Módulo 03: Norma NCh – ISO 17020:2012

- Personal
- Instalaciones y equipos
- Subcontratación
- Métodos y procedimientos de inspección
- Tratamiento de ítems de inspección y muestras
- Registros, informes y certificados de inspección
- Quejas y apelaciones
- Documentos del Sistema de Gestión
- Control de documentos
- Control de registros
- Revisión por la Dirección
- Auditoría Interna
- Acciones correctivas y preventivas
- Proceso de acreditación INN
- Directrices INN

SGS ACADEMY



sgsacademy.cl



cl.sgs.academy@sgs.com



+56 939 106 435



<http://www.linkedin.com/company/sgs>

DURACIÓN DEL CURSO: 16 HORAS

METODOLOGÍA: SINCRÓNICO

ACCREDITACIÓN: SGS

NOMBRE SENCE:

Técnicas para la Interpretación y Análisis de la Norma NCh – ISO 17020

CÓDIGO SENCE: 1238009450