# Descripción del curso

Este programa explora la Gestión de Calidad en Sistemas Integrados, sus términos clave y requisitos para auditorías integradas (ISO 9001 y ISO 14001), bajo la directriz ISO 19011.

DURACIÓN: 16 horas

ACREDITACIÓN: SGS

MODALIDAD: Sincrónico

CÓDIGO SENCE: 1238028327

77

Calidad integrada:
Calidad y ambiente para el éxito
empresarial



#### **OBJETIVO GENERAL**

Aplicar técnicas de auditorías de primera parte (internas) en Sistemas Integrados de Gestión, bajo ISO 9001 e ISO 14001.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Identificar conceptos clave en Gestión de Calidad en Sistemas Integrados
- Contextualizar requisitos ISO 9001 e ISO 14001 en auditoría interna
- Aplicar auditoría integrada ISO 9001 e ISO 14001, según ISO 19011.

#### **AUDIENCIA**

Este curso está diseñado para supervisores de calidad y auditores de calidad, jefes de área de calidad.

# **METODOLOGÍA**

A través de ejemplos prácticos y casos de estudio, mejorando así el rendimiento y la competitividad de sus organizaciones.

#### **CONOCIMIENTO PREVIO**

Antes de comenzar este curso, se recomienda que los participantes cuenten con:

- Conocimientos en los estándares ISO 9001 e ISO 14001
- Conocimientos básicos en manejo de computador y navegadores
- Conocimientos básicos de ofimática











#### **CONTENIDOS DEL CURSO**

# **MÓDULO 1: CONCEPTOS BÁSICOS**

- Términos, calidad e ISO ambiental.
- Alcance, elementos y estructura SIG.
- Cambios en la GMA

### MÓDULO 2: REQUISITOS ISO 9001 E ISO 14001

- ISO 9001 e ISO 14001, estructura.
- Visión de integración SIG

# MÓDULO 3: PROCESOS DE AUDITORÍA INTEGRADA

- Términos, tipos y principios de auditoría.
- ISO 19011, programa y realización.
- Informe, investigación y seguimiento.

#### MÓDULO 4: ROL DEL AUDITOR INTERNO

- Competencia y evaluación de auditores
- Investigación y cierre de auditoría

# Certificación del curso

Al finalizar este curso:



El diploma de participación de SGS Academy Chile estará disponible para su descarga en la plataforma (sincrónico) o será entregado la última clase (presencial) una vez que hayas finalizado el curso y completado la encuesta de satisfacción correspondiente.

El diploma de aprobación de SGS Academy Chile será enviado por correo electrónico una vez que hayas alcanzado una calificación aprobatoria del 60% o superior en la evaluación final que concluye este curso. Este proceso se llevará a cabo en un plazo máximo de 20 días hábiles después de verificar el pago total del programa, ya sea con o sin franquicia tributaria.